

Wet maatschappelijke ondersteuning



Amsterdam zorgt ervoor



Gemeente Amsterdam



Gemeente Amsterdam



Vanaf 1 januari 2007 is er de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De wet is erop gericht dat mensen met hulp van de gemeente en mensen om hen heen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Deze wet vervangt de Welzijnswet, de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) en de huishoudelijke verzorging uit de AWBZ. Ook regelt deze wet de maatschappelijke opvang, ambulante verslavingszorg, vrouwenopvang, ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers en de openbare geestelijke gezondheidszorg. In Amsterdam wordt de wet uitgevoerd door de nieuwe Dienst Zorg en Samenleven, in nauwe samenwerking met de stadsdelen.

In de Wet maatschappelijke ondersteuning staat dat de gemeente mensen met een beperking moet compenseren, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en meedoen in de samenleving. Het kan gaan om hulp bij het huishouden, maaltijden aan huis, een rolstoel of aanpassingen aan de woning. Welke voorzieningen dit zijn hangt onder meer af van de aard van de beperking en de leefsituatie van de aanvrager. Het huidige voorzieningenpakket verandert in 2007 niet. In elk stadsdeel komt in 2007 een Loket Zorg en Samenleven waar iedereen welkom is voor meer informatie over de wet en de voorzieningen.

Hulp bij het huishouden

Misschien heeft u hulp nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Hulp bij het huishouden werd tot nu toe vergoed uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Per 1 januari 2007 gaat dit via de Wmo. Heeft u op dit moment hulp bij het huishouden, dan hoeft u niets te doen. Wilt u van deze zorg gebruik gaan maken of verandert er iets in uw situatie, dan kunt u terecht bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Nieuw in de Wmo is dat toekenning van hulp bij het huishouden mogelijk wordt als blijkt dat een mantelzorger overbelast raakt.

Vanaf 1 januari 2007 wordt hulp bij het huishouden geregeld via de Wmo. De zorg die u gewend bent te ontvangen via de AWBZ verandert in 2007 niet.



Voorzieningen voor gehandicapten

De Wmo vervangt ook de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg). De Wvg regelde de voorzieningen die ouderen en mensen met een beperking nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen, zoals woningaanpassingen, rolstoelen en aangepast vervoer. Als u al gebruik maakt van voorzieningen uit de Wvg, dan verandert er voor u niets. Als u een aanvraag wilt indienen of als uw situatie verandert, dan kunt u terecht bij het CIZ. Alleen voor voorzieningen op het gebied van collectief vervoer (Stadsmobiel, Connexxion) moet u contact opnemen met de Wmo Helpdesk.

Voorzieningen uit de Wvg waar u nu recht op hebt, blijven bestaan. Deze komen onder de Wmo te vallen. Bestaande organisaties blijven uw aanspreekpunt.



VEELGESTELDE VRAGEN

Krijg ik nu een andere hulp bij het huishouden?

De gemeente Amsterdam blijft voorlopig met dezelfde aanbieders werken. Hierin verandert dus niets. In de loop van 2007 moet de gemeente nieuwe afspraken maken met thuiszorgleveranciers en is het mogelijk dat Amsterdam voor andere aanbieders kiest. De indicatie die u op dit moment hebt, is tot uiterlijk 31 december 2007 van kracht. Als u nog steeds voor hulp in aanmerking komt, krijgt u daarna een nieuwe indicatie. U krijgt daarover vanzelf bericht, u hoeft geen actie te ondernemen.

Moet ik mij bijverzekeren voor de Wmo?

Nee, de Wmo is geen verzekering. U hoeft ook geen Wmo-premie te betalen.

Moet ik voor de Wmo-voorzieningen een eigen bijdrage betalen?

In Amsterdam wordt alleen een eigen bijdrage gevraagd voor de hulp bij het huishouden. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en van hoeveel hulp u krijgt. Er is een maximum dat u aan eigen bijdrage moet betalen. De eigen bijdrage wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Ik heb nu een voorziening uit de Wvg. Hoe gaat dat in 2007?

Vanaf 1 januari 2007 vallen de voorzieningen uit de Wvg onder de Wmo. De gemeente was al verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wvg en is nu ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo. U krijgt van de gemeente bericht als er voor u iets gaat veranderen.



De gemeente Amsterdam wil graag dat mensen langer zelfstandig blijven wonen. Soms zijn daarvoor aanpassingen in of aan de woning nodig.



Langer zelfstandig wonen

De Welzijnswet gaat op in de Wmo. Onder welzijn vallen allerlei voorzieningen in de buurt en voorzieningen in en om uw huis. Bijvoorbeeld kleine woningaanpassingen, een buurthuis, jongerenwerk of ontmoetingen voor ouderen. Ook vallen hieronder diensten aan huis zoals alarmering, maaltijdservice of ondersteuning door een vrijwilliger. Deze voorzieningen zorgen ervoor dat het prettig en veilig wonen is in uw buurt en dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen. Voor informatie over deze voorzieningen kunt u vanaf 2007 terecht bij het Loket Zorg en Samenleven in uw stadsdeel.

WAT IS?

De AWBZ

AWBZ is de afkorting van Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. Deze wet regelt onder andere de zorg voor ouderen en voor mensen met een beperking die langdurige zorg nodig hebben. Het gaat bijvoorbeeld om verpleging, verzorging, begeleiding, behandeling of verblijf in een verpleeg- of verzorgingshuis. Het deel van de AWBZ dat bestemd was voor hulp bij het huishouden valt vanaf 1 januari 2007 onder de Wmo, de rest blijft in de AWBZ.

Compensatieplicht

Iedereen moet mee kunnen doen in de samenleving. Mensen moeten zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Soms lukt dat niet op eigen kracht, dan biedt Amsterdam mogelijkheden om de gevolgen van de beperking te verminderen of op te heffen. De gemeente biedt voorzieningen om mensen met een beperking te compenseren op vier gebieden; het voeren van een huishouden, verplaatsen in en om de woning, verplaatsen in de stad en het ontmoeten van mensen. Welke voorzieningen precies worden geboden, hangt af van de aard en ernst van de beperking, de leefsituatie en de mogelijkheid om zelf in hulp te voorzien.

Loket Zorg en Samenleven

Vanaf 2007 komt er in ieder stadsdeel een Loket Zorg en Samenleven waar u terecht kunt voor informatie en advies over de voorzieningen van de Wmo. De medewerkers van de loketten begeleiden u bij het vinden en aanvragen van de zorg die u nodig hebt om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Een actueel overzicht van de loketten die zijn geopend vindt u op www.wmo.amsterdam.nl of kunt u navragen bij uw stadsdeel.

Persoonsgebonden budget

Een persoonsgebonden budget is een bedrag dat u van de gemeente kunt krijgen om zelf hulp in te kopen. Voor de individuele Wmo-voorzieningen biedt de gemeente een keuze tussen verstrekking door een geselecteerde leverancier (in natura) of een geldbedrag (persoonsgebonden budget). Of het nu om hulp bij het huishouden gaat, de aanschaf van een rolstoel of het aanpassen van de woning.



WAT IS?

Civil society

Een civil society (of in het Nederlands zorgzame samenleving) is een maatschappij waarin mensen oog voor elkaar hebben en voor elkaar klaarstaan. In een civil society vinden mensen, en de organisaties die zij vormen, onderlinge betrokkenheid belangrijk en wordt er zo goed als mogelijk voor elkaar gezorgd.

VEELGESTELDE VRAGEN



Moet ik een nieuwe indicatie aanvragen?

Nee, want de indicatie die u hebt gekregen is tot uiterlijk 31 december 2007 van kracht. Als u ook daarna voor voorzieningen in aanmerking komt, geeft de gemeente een nieuwe indicatie af. Voor het aanvragen van nieuwe voorzieningen kunt u terecht bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Kan ik bezwaar maken tegen een beslissing van de gemeente?

Ja, u kunt bij de gemeente bezwaar maken tegen een beslissing. Op de website staat precies hoe u dat moet doen. U kunt ook bellen met de Wmo Helpdesk.

Wie bepaalt welke Wmo-voorzieningen er zijn?

In de Wmo staat dat elke gemeente hulp gaat bieden aan mensen die dat nodig hebben. Amsterdam mag grotendeels zelf bepalen welke Wmo-voorzieningen er komen. Het gemeentebestuur maakt daarvoor een plan, de zogenoemde Wmo-nota. Die nota moet uiterlijk 31 december 2007 door de gemeenteraad worden goedgekeurd. Maar eerst krijgt iedereen de kans om daarover mee te praten.

Wat is het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)?

De toelatingseisen verschillen per soort voorziening. Wie door ziekte, beperking of ouderdom hulp nodig heeft, kan die bij de gemeente aanvragen. Sommige voorzieningen kunt u vanaf 2007 direct bij het Loket Zorg en Samenleven regelen. Andere niet. De gemeente laat dan door een deskundige bekijken of u hulp nodig hebt en wat voor hulp. De deskundige geeft een advies aan de gemeente. Voor de gemeente Amsterdam is het CIZ de organisatie die zorgt voor het advies.

Mantelzorg en vrijwilligers

Mischien heeft u langdurige en intensieve verzorging nodig. Bijvoorbeeld als u chronisch ziek bent of gehandicapt of wanneer u vanwege hoge leeftijd gewoon niet meer alles kunt doen wat u zou willen. Als uw partner of iemand anders waarmee u een persoonlijke band heeft deze zorg verleent, dan heet dat mantelzorg. In de Wmo is geregeld dat de gemeente het werk van vrijwilligers en mantelzorgers ondersteunt.

Inspraak Wmo-beleid

Amsterdam gaat met betrokkenen in gesprek over het Wmo-beleid en de uitvoering daarvan. Dat kan op een inspraakavond of in een debat zijn. Zo kan ook een gehandicaptenraad, vrijwilligersorganisatie of een ouderenbond zijn mening geven. U kunt dat ook zelf doen. De gemeente houdt u op de hoogte van de mogelijkheden.



Waar kan ik met vragen terecht?

Voor algemene vragen over de invoering van de Wmo kunt u vanaf 2007 terecht bij het Loket Zorg en Samenleven in uw stadsdeel. Vanaf vandaag op www.wmo.amsterdam.nl of bij het Amsterdamse servicenummer Antwoord.

Voor Antwoord belt u:

14 020 (lokaal tarief) werkdagen 08.00-18.00 uur
www.amsterdam.nl

Voor de indicatiestelling van collectief vervoer en informatie over hulp bij het huishouden kunt u terecht bij:

Wmo Helpdesk

0800 0643 (gratis) werkdagen 09.00-17.00 uur
www.wmo.amsterdam.nl

Voor het aanvragen van voorzieningen en indicatiestelling voor hulp bij het huishouden, woningaanpassingen en individuele vervoersvoorzieningen kunt u terecht bij:

Centrum Indiciestelling Zorg (CIZ)

020 573 3300 (lokaal tarief) werkdagen 08.30-17.00 uur
www.ciz.nl

Voor vragen over de verrekening van de eigen bijdrage kunt u terecht bij:

Centraal Administratie Kantoor-bz (CAK)

0800 1925 (gratis) werkdagen 08.00-18.00 uur
www.cak-bz.nl

Colofon

Dit is een uitgave van de Dienst Zorg en Samenleven. De tekst in deze brochure is met zorg samengesteld. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.